

Generelle vilkår for privatkunder - gælder fra 25. maj 2018 Dette er en del af din låneafale – LÅN

Generelle vilkår for privatkunder

(gælder fra 25. maj 2018)

(for eksisterende kunder pr 25. maj 2018 gælder punkt 6.1 dog først pr 25. august 2018)

Disse generelle vilkår gælder i alle forretningsforhold mellem dig og Nordea Finans Danmark A/S, Postboks 850, 0900 København C (Nordea Finans) med de tilføjelser eller ændringer, som måtte være aftalt særskilt mellem dig og Nordea Finans. Hvis Nordea Finans har udstedt et MasterCard eller Maestro Card, gælder endvidere de tilknyttede kortholderregler.

1. Rådgivning

Nordea Finans' produkter er standardiserede og sælges uden individuel rådgivning.

2. Priser i tilbud

Priser og vilkår angivet i tilbud er gældende i 28 dage fra det tidspunkt, hvor de er udskrevet.

3. Kreditformidlere

Hvis et Nordea Finans produkt formidles af en butik eller forhandler, kan butikken eller forhandleren modtage et arbejdsvederlag for kreditformidling. Du kan også få oplyst arbejdsvederlagets størrelse ved henvendelse til Nordea Finans.

4. Kundeportalen

På Nordea Finans' kundeportal (nordeafinans.dk) kan du få oplysninger om Nordea Finans, se dine posteringer på lån og kreditter og følge med i, om der er meddelelser om renteændringer mm.

5. Renteberegning og tilskrivning

Nordea Finans' rentesatser er variable, medmindre andet er aftalt. Eventuel positiv saldo forrentes ikke.

Rentedagen (vælrdagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregningen af rente på kontoen. Ved indbetalinger er rentedagen som hovedregel den første dag efter indbetalingsdagen, hvor Nordea Finans har åbent. På en betalingskonto er indbetalingsdagen som hovedregel rentedag. Ved udbetalinger er udbetalingsdagen som hovedregel rentedag.

Lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kr. Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag holder Nordea Finans ikke åbent.

Renten tilskrives månedsvist bagud og beregnes dagligt af den til enhver tid værende rentebærende saldo, med mindre andet er aftalt. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift, den månedlige opkrævning eller anden opgørelse.

Du kan også se Nordea Finans' regler for beregning og tilskrivning af renter på nordeafinans.dk eller få dem ved henvendelse til Nordea Finans på telefon 7033 0430.

6. Variabel rente

Rentesatsen er variabel, med mindre andet er aftalt. At satsene er variable betyder, at den aftalte rentesats reguleres efter den af NASDAQ OMX's offentliggjorte Ciborrente med 1 månedes løbetid (Cibor 1 mdr.).

Hvis Cibor 1 mdr. opgjort over løbende 30 dage ændres med 0,25 procentpoint eller mere, ændres den med Nordea Finans' aftalte rentesats tilsvarende med 0,25 procentpoint eller mere. Ændringer i renten oplyses med jævne mellemrum på opkrævninger og/eller på kundeportalen. Ændringerne kan også ses på nordeafinans.dk.

6.1 Ændring i referencerente

Nordea Finans er berettiget til at fastsætte en anden tilsvarende referencerente hvis:

- den nuværende referencerente ikke længere fastsættes, eller
- den nuværende referencerente midlertidigt ikke er egnet til at tjene som referencerente enten som følge af væsentlige ændringer eller øvrige lignende forhold.

Nordea Finans er i ovenstående tilfælde berettiget til:

- at erstatte den nuværende referencerente med en forudbestemt referencerente (såfremt Nordea Finans på forhånd har besluttet en ækvivalent referencerente som alternativ); eller
- hvor en sådan forudbestemt referencerente ikke er tilgængelig eller egnet, at erstatte den nuværende referencerente med en ikke-forudbestemt

- referencerente (som efter Nordea Finans' vurdering er en ækvivalent referencerente); eller
- hvor der ikke er sådanne referencerenter (både forudbestemte eller ikke-forudbestemte), at erstatte den nuværende referencerente med en af Nordea Finans fastsat rente baseret på de på tidspunktet gældende markedsforhold.

7. Fast rente

Hvis du har indgået aftale om fast rente med Nordea Finans, fremgår rentesatsen af aftalen. Ved fast rente kan renten ikke ændres i lånets/ kredittens løbetid.

8. Regulering af ydelse og løbetid

Hvis forudsætningerne for beregning af ydelsens størrelse eller lånets løbetid ændrer sig væsentligt, fx fordi der tilskrives omkostninger, eller renten ændrer sig, kan Nordea Finans kræve, at løbetiden forlænges, eller ydelsen forhøjes, så den oprindelige løbetid bevares. Det vil fremgå af meddelelser om renteændring fra Nordea Finans, hvilken betydning en renteændring har for løbetiden og/eller ydelserne på lånet.

9. Betalingsplan

Hvis der er indgået en aftale om et lån med fast løbetid, kan du til enhver tid få en betalingsplan (amortiseringsplan). Betalingsplanen kan hentes på kundeportalen (nordeafinans.dk), eller Nordea Finans kan sende betalingsplanen pr. brev eller andet varigt medie – fx e-mail.

10. Henstand

Der kan i lånets løbetid aftales henstand med betaling i form af udskydelse af betaling af en eller flere ydelser. Det er dog en betingelse, at du efter Nordea Finans' vurdering er kreditværdig på henstandstidspunktet.

Hvis der bliver aftalt henstand, betaler du samme rentesats som hidtil. Renteudgiften vil alene blive øget som følge af, at løbetiden vil blive forlænget med henstandsperioden. Henstanden medfører ikke ydelsesregulering, men alene en forlængelse af lånets løbetid.

For at indgå aftale om henstand beregner Nordea Finans et arbejdsvederlag, som er oplyst i låneaftalen og i prisbladet. En ændring heri sker på samme måde som i punkt 24.

11. Rente ved misligholdelse (morarente)

Hvis du ikke overholder betalingerne på lånet/kreditten eller overtrækker kredittens maksimum, skal du betale morarente i henhold til renteloven af overtrækket eller restancen, medmindre den aftalte rente er højere end rentelovens rentesats. Den aftalte rente fremgår af din aftale og oplyses ved henvendelse til Nordea Finans.

Nordea Finans forbeholder sig ret til at standse den automatiske renteberegning, hvis dit mellemværende med Nordea Finans er misligholdt. Det kan betyde, at det skyldige beløb, som oplyses på dine årsopgørelser, kontouversigter mv., ikke indeholder alle renter og omkostninger. Du kan i så fald få oplyst den aktuelle gæld ved henvendelse til Nordea Finans.

12. Priser for serviceydelser og kreditomkostninger

Betaling for serviceydelser og andre kreditomkostninger, som aftales i tilknytning til lånet/kreditten, kan ændres af Nordea Finans. Ændringerne oplyses ved brev eller gennem andet varigt medie fx e-mail eller ved annoncering gennem dagspressen. Varslet er tre måneder. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel, jf. pkt. 24.

Alle priser for serviceydelser og kreditomkostninger er fastsat med udgangspunkt i forbrugerprisindekset pr. 1. januar 2009. Nordea Finans' priser kan forhøjes i forhold til den ændring, der løbende sker i forbrugerprisindekset.

Nordea Finans kan endvidere forhøje priser for serviceydelser, såfremt forhold, som Nordea Finans ikke har kontrol over, begrundes dette. Til de enkelte produkter, som er omfattet af disse generelle vilkår, er knyttet et prisblad. Prisbladet beskriver omkostningerne ved produkterne, herunder priser for serviceydelser, omkostninger ved forsinket betaling mv.

13. Opsigelse

Du kan som kunde til enhver tid indfri dit lån eller din kredit hos Nordea Finans uden varsel. Opsigelse sker ved underretning til Nordea Finans og indbetaling af lånebeløbet med tillæg af påløbne renter og omkostninger.

Nordea Finans kan opsiges lånet/kreditten med 3 måneders varsel og forlange hele gælden betalt, når der foreligger en saglig begrundelse.

Herudover kan Nordea Finans opsiges kundeforholdet uden varsel, hvis du direkte eller indirekte, helt eller delvist er omfattet af sanktioner fra myndigheder, EU, USA eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner eller lignende (fx amerikanske myndigheder som OFAC).

Endvidere kan Nordea Finans opsiges et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke meddeler Nordea Finans de oplysninger, som Nordea Finans er forpligtet til at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, fx efter hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

I disse to situationer vil du så vidt muligt blive orienteret om opsigelsen gennem en forudgående blokering af din konti eller på anden måde.

14. Misligholdelse

Hele lånet eller kreditten forfalder til øjeblikkelig betaling, hvis du:

- ikke overholder de aftalte betalinger eller overtrækker det aftalte kreditmaksimum (med de begrænsninger, der følger af kreditaftaleloven) og stadig ikke har betalt, efter at Nordea Finans har sendt dig et rykkerbrev
- kommer ud for personlig retsforfølgelse i form af udlæg eller arrest, standser betalingerne, indleder rekonstruktionsbehandling, erklæres konkurs, søger gældssanering eller undergives anden form for insolvensbehandling
- dør i lånets eller kredittens løbetid
- har fortiet eller givet urigtige eller vildledende oplysninger til Nordea Finans af betydning for lånets/kredittens oprettelse
- tager fast ophold uden for landets grænser, uden at der forinden er truffet aftale om lånets/kredittens videre forløb.

Nordea Finans kreditvurderer løbende vores kunder og vurderingen kan medføre at kreditmaksimum fastfryses eller løbende nedskrives.

Ved misligholdelse er Nordea Finans berettiget til at opkræve inkassoomkostninger og omkostninger til juridisk bistand mv.

Nordea Finans vil kunne inddrive forfaldne/opsagte tilgodehavender og kan indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

15. Politik om databehandling i Nordea Finans

Behandling af dine person- og kundeoplysninger, videregivelse af disse samt dine rettigheder fremgår af Politik om databehandling i Nordea Finans, som er en integreret del af dit kundeforhold. Politikken kan hentes på nordeafinans.dk/persondata.

16. Indbetalinger

Dine indbetalinger bruges først til betaling af renter og omkostninger mv. og derefter til betaling af afdrag. Hvis du indbetaler ved check, nedskrives din saldo med forbehold for, at der er dækning for beløbet

17. Posteringer

Dine posteringer fremgår af opkrævningerne, som du modtager fra Nordea Finans enten via Betalingservice eller via andre medier efter aftale med Nordea Finans. Du kan også se dine posteringer på kundeportalen på nordeafinans.dk.

18. Fejl og mangler

Hvis der er fejl eller mangler ved varer, som er finansieret af Nordea Finans, skal du i første omgang og hurtigst muligt rette henvendelse til forhandleren af varen og reklamere over disse.

Krav mod Nordea Finans som følge af, at lånet/kreditten omfattes af kreditaftalelovens bestemmelser om tilknyttede kreditaftaler, kan ikke overstige lånet/kredittens størrelse på det tidspunkt, hvor du fremsætter kravet over for Nordea Finans.

19. Erstatningsansvar

Nordea Finans er erstatningsansvarlig, hvis Nordea Finans på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea Finans ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea Finans selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- indtruffet eller truende naturkatastrofe, krig, oprør eller borgerlige uroligheder
- svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovlindgreb eller forvaltningsakter, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea Finans selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten rammer dele af Nordea Finans
- andre omstændigheder, som er uden for Nordea Finans' kontrol.

Nordea Finans' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Nordea Finans burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea Finans ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

20. Førtidig indfrielse

Hvis der er aftalt fast debitorrente på lånet/kredit, har Nordea Finans krav på en kompensation i tilfælde af hel eller delvis førtidig indfrielse af låneforholdet.

Kompensationen vil som udgangspunkt blive fastsat til Nordea Finans' faktiske tab som følge af den førtidige tilbagebetaling.

Nordea Finans kan som minimum kræve, at kompensationen fastsættes således:

0,5 % af det beløb, som tilbagebetales, hvis restløbetiden på indfrielsestidspunktet er mindre end 1 år, og 1 % ved en restløbetid på mere end et år. Kompensationen kan ikke overstige det rentebeløb, som skulle være betalt i perioden mellem den førtidige tilbagebetaling og lånets/kreditens aftalte ophørstidspunkt.

21. Fortrydelsesret

Du kan fortryde en aftale om lån/kredit ved at give Nordea Finans skriftlig besked herom. Underretningen skal sendes til Nordea Finans, Kundeservice, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til nfd-kundeservice@nordea.com med henvisning til kontonummer inden udløbet af fortrydelsesfristen. Fortrydelsesretten omfatter som udgangspunkt ikke eventuelle varer, som du har købt med lånet eller kreditten. Du skal derfor fortsat betale for varen, selv om du har fortrudt dit lån eller din kredit.

Fortrydelsesfristen er 14 kalenderdage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftale om lånet/kredit eller det senere tidspunkt, hvor du har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten. Hvis sidste dag er en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Du har krav på at få en række oplysninger om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på papir eller andet varigt medie – fx e-mail.

22. Omkostninger ved fortrydelse

I tilfælde af, at en aftale om lån/kredit fortrydes, skal du betale det lånte beløb med tillæg af renter, som er påløbet fra den dag, lånet/kredit blev udnyttet til den dag, Nordea Finans modtager betaling. Herudover betales eventuelle omkostninger, som er betalt til offentlige myndigheder og som ikke kan refunderes, fx tinglysningsomkostninger til Bilbogen. Det er en betingelse, at beløbet betales til Nordea Finans senest 30 kalenderdage efter, at du har givet Nordea Finans besked om, at aftalen fortrydes.

23. Generel oplysningspligt efter forbrugeraftaleloven
Nordea Finans driver finansieringsvirksomhed primært i form af finansiering af varer og tjenesteydelser, udstedelse af kreditkort samt leasing og factoring. Nordea Finans er ikke omfattet af en garantifond eller garantiordning.

24. Ændringer

Nordea Finans kan ændre priser og vilkår med tre måneders varsel ved meddelelse på din opkrævning eller på andet varigt medie fx pr. brev eller ved e-mail. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel, og du vil efterfølgende modtage meddelelse om ændringen på din opkrævning eller andet varigt medie.

Den til enhver tid gældende version af de generelle vilkår kan ses på nordeafinans.dk eller fås ved henvendelse til Kundeservice på telefon 7033 0430.

25. Elektronisk kommunikation

Nordea Finans kan sende al kommunikation til dig i elektronisk form. Dette gælder fx alle breve, betalingsoversigter fra Betalingsservice, dokumenter m.m., og uanset om Nordea Finans i regler, vilkår og andre kundeaftaler anvender formuleringer, der kan forstås sådan at kommunikation sendes på papir fx "pr. brev", "skriftlig", "meddelelse", "udskrift", "oversigt", "bliver kontakten" eller tilsvarende.

Du modtager kommunikation fra Nordea Finans på vores hjemmeside nordeafinans.dk via log ind med NemID. Visse dokumenter sendes også til din e-Boks.

Den kommunikation, der modtages fra Nordea Finans i elektronisk form har samme retsvirkning, som var den sendt på papir.

Du har derfor pligt til at holde øje med kommunikation, der løbende sendes af Nordea Finans til dig elektronisk.

Nordea Finans kan til enhver tid vælge at sende kommunikation til dig på papir, hvis vi vurderer, at det er den bedste måde at kommunikere med dig på eller vi i øvrigt finder det hensigtsmæssigt. Nordea Finans opkræver ikke betaling for den form for kommunikation.

26. Klager

Eventuelle klager over Nordea Finans skal sendes til Nordea Finans, Kundeservice, Postboks 850, 0900 København C.

Hvis Nordea Finans ikke giver dig medhold, kan klager vedrørende spærring af kort og behandling af oplysninger om dig indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K (datatilsynet .dk), mens andre klager kan indgives til Pengeinstituttankenævnet, pengeinstitutankenævnet.dk.

27. Tilsyn

Nordea Finans er under tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø (FT-nr. 40013).

28. Dansk ret

Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

29. Markedsføring

Nordea Finans markedsfører produkter og serviceydelser over for sine kunder, fx via post, e-mail eller sms med de begrænsninger, der følger af lovgivningen og din aftale med Nordea Finans.

Du kan til enhver tid frabede dig markedsføring fra Nordea Finans ved at sende en e-mail til nfd-kundeservice@nordea.com eller ringe til Kundeservice på telefon 7033 0430.

30. Pligt til at give oplysninger til Nordea Finans

Du er forpligtet til at meddele Nordea Finans de oplysninger, der er nødvendigt for at opfylde Nordea Finans' indberetningsforpligtelser over for myndighederne, fx efter skattekontrolloven og hvidvaskloven.

31. Skatteindberetning

Vi indberetter oplysninger om restgæld og renteudgifter til SKAT. Du kan se de oplysninger, der er indberettet i din skattemappe på skat.dk. Har du ikke adgang til internettet, kan du bestille en papirudskrift hos SKAT.

Hvis dit lån har en løbetid på under 24 måneder, har du mulighed for at få fradrag for stiftelsesprovision. Du kan kontakte SKAT for nærmere oplysninger.